

**Wir suchen zum frühestmöglichen Zeitpunkt für unser Systemhaus in  
Diez eine/n**

# Senior Systemintegrator / Fachinformatiker (m/w/d)

## Das Aufgabengebiet umfasst:

- Help Desk: Annahme, Bearbeitung und Lösung von IT-Störungen im Bereich Hard- und Software (2nd- und 3rd-Level-Support)
- Schulung und Unterstützung der Kollegen bei komplexen Problemen
- Erbringung von IT-Services in Form von Fernwartung, Telefon, E-Mail sowie vor Ort
- Erstellung von Anwender- und System-Dokumentationen
- Installation von Hardware (Workstations, Notebooks, Server) und Software
- Planung, Leitung und Umsetzung von IT-Projekten
- Betreuung und Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur unserer Kunden
- Betreuung und Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur (Cloud Backup, Monitoring, Managed Services) und -Prozesse

## Wir erwarten:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (z.B. Fachinformatiker/-in Systemintegration). Alternativ entsprechende Erfahrung als Quereinsteiger
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support- /Helpdesk Umfeld
- Freundliches und sicheres Auftreten
- Schnelle Auffassungsgabe, hohe Problemlösekompetenz und hohe Kundenorientierung
- Wir freuen uns über gute Kenntnisse einem oder mehreren der folgenden Bereiche:  
Aktuelle Microsoft-Betriebssysteme, Virtualisierung, Storage, Backup, IT-Security, Office 365, Cloud Computing, Hard-/Software und Netzwerktechnik

## Wir bieten unseren Mitarbeitern:

- Interessante und vielseitig ausgerichtete Aufgaben
- Förderung ihrer Interessen und Stärken
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten inkl. Homeoffice Anteil
- Berufliche Perspektiven in einem innovativen und wachsenden IT-Unternehmen
- Interessante Weiterbildungsmöglichkeiten (intern und extern)
- Teamevents, bei denen jeder auf seine Kosten kommt
- 30 Tage Urlaub
- Regelmäßig frisches Obst
- Zuschuss zum Fitnessstudio
- Firmen Smartphone und Notebook
- Moderner Arbeitsplatz mit zwei Displays und höhenverstellbarem Schreibtisch
- Firmenhemden inkl. Reinigungsservice
- Option auf Firmenwagen

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns jetzt Ihre Bewerbung!**

## Ihr Ansprechpartner:

Michael Orthen  
Technischer Leiter Systemhaus  
m.orthen@ico.de

## ICO Innovative Computer GmbH

Zuckmayerstr.15 | 65582 Diez/Lahn  
Tel.: 06432 9139-350 | [www.ico.de](http://www.ico.de)